



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ ДЮЦ
Советского района

Н.С. Лещёва

ОТЧЕТ
по итогам анкетирования родителей (законных представителей)
по удовлетворенности платными образовательными услугами

В анкетировании родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами (далее – анкетирование) приняли участие 103 человек (на портале ПФДО на отчетную дату зачислено 117 учащихся), что составило 88%.

Анкетирование анонимное состояло из 11 вопросов с вариантами ответов.

Результаты первого вопроса «Укажите Ваш возраст». Ответили все, из 103 человек 57 человек в возрасте 31-40 лет (55%); 35 человек в возрасте 41-50 лет (34%); 7 – в возрасте 18-30 лет (7%); 3 человека в возрасте 51-60 лет (3%) и 1 - в возрасте 61 и выше (1%). Основными заказчиками платных образовательных услуг являются родители (законные представители) в возрасте от 31 до 50 лет.

Результаты второго вопроса «Укажите возраст Вашего ребенка, получающего платные образовательные услуги». Ответили все 103 человека, возраст 6-7 лет у 40 человек (39%); возраст 7 и более лет у 37 человек (36%); возраст ребенка 4-5 лет у 26 человек (25%). В МОУ ДЮЦ Советского района на отчетную дату действуют 12 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДОП) художественной, социально – гуманитарной и физкультурной направленностей, входящих в реестр платных программ. Реализуют ДОП 12 педагогов дополнительного образования. Возраст учащихся для реализации ДОП, в основном от 4 до 12 лет.

Результаты третьего вопроса «Укажите источник получения Вами информации о платных образовательных услугах, реализуемых в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 103 человека, из них 19 человек выбрали 2 и более ответов, 67 человек (65%) указали источником информации «Рекомендации родственников, друзей, знакомых»; 20 человек (19%) выбрали ответ – «Гопаблики (социальные сети ВКонтакте, Телеграмм – канал)»; 17 человек (17%) выбрали ответ – «День открытых дверей»; 15 человек (15%) указали источник информации – «Официальный сайт»; 3 человека (3%) указали на «Другое»: «Рядом живем», «Старший ребенок посещал».

Результаты четвертого вопроса «Известно ли Вам, что на официальном сайте МОУ ДЮЦ Советского района имеется раздел «платные образовательные услуги», в котором размещены все документы, регламентирующие деятельность сектора платных образовательных услуг». На четвертый вопрос 64 человека (62%) ответили – «Да, я ознакомлен (-а)»; 33 родителя (32%) ответили – «Да, педагог дополнительного образования поставил нас в известность»; «Нет» ответили 11 человек (11%). 1 человек (1%) указал на «Другое» - «Известно, не ознакомлен».

Результаты пятого вопроса «Цель, с которой Ваш ребенок посещает платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все 103 человека,

большинство из них выбрали 2 и более ответов; «Узнать что-то новое, интересное» выбрали 70 человек (68%); 45 человек (44%) выбрали ответ – «Возможность раскрыть детские таланты»; 33 человека (32%) выбрали ответ - «Общение в детском коллективе»; 30 родителей (29%) выбрали второй вариант - «Провести свободное время с пользой»; 30 человек (29%) выбрали ответ – «Возможность заняться любимым делом»; 26 человек (25%) отметили ответ - «Потребность развить самостоятельность» и 5 человек (5%) ответили «Другое» с пометкой «Подготовка к школе», «На любимом занятии развить важные навыки».

Результаты шестого вопроса «Какое направление выбрали Вы с ребенком для обучения в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все, из них некоторые выбрали 2 и более ответов; «Подготовка к школе» - 34 человека (33%); «Изобразительное искусство» - 33 человека (32%); «Изучение и/или углубленное изучение иностранного языка» - 27 человек (26%); «Вокал» выбрали 12 человек (12%); «Инструментальное искусство» - 8 человек (8%); «Театральное искусство» - 5 человек (5%); «Хореографическое искусство» - 4 человека (4%); «Шахматы» - 3 человека (3%).

Результаты седьмого вопроса «Удовлетворяет ли Вас стоимость платных образовательных услуг, которую получает Ваш ребенок». Ответ «Да, удовлетворяет» выбрали все 103 человека (100%).

Результаты восьмого вопроса «Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов дополнительного образования, оказывающих платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Положительный ответ «Да» дали все 103 человека (100%).

Результаты девятого вопроса «Вы удовлетворены качеством обучения Вашего ребенка по платным образовательным программам в МОУ ДЮЦ Советского района». 83 человека (81%) выбрали ответ «Безусловно удовлетворяет»; 18 человек (17%) выбрали «Скорее удовлетворяет», 2 человека (2%) выбрали ответ «Скорее не удовлетворяет» и 1 человек (1%) ответил «Безусловно не удовлетворяет».

Результаты десятого вопроса «Рекомендовали бы Вы обучение по платным образовательным программам МОУ ДЮЦ Советского района вашим друзьям или родственникам?». 101 человек (98%) дали положительный ответ «Да»; 2 человека (2%) воздержались от ответа.

Результаты одиннадцатого вопроса «Каких направлений (дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) не хватает в МОУ ДЮЦ Советского района». Из 100 человек 77 анкет – без ответа. Были такие варианты ответов: «Спортивное направление» - 6 человек; «Робототехника» - 4 человека; «Бассейн» - 1 человек; «Единоборство» - 1 человек; «Компьютерные занятия» - 1 человек; «Китайский язык» - 1 человек; «Ментальная арифметика» - 1 человек; «Модельное агентство» - 1 человек; «Музыкальных кружков» - 1 человек; «Скорочтение» - 1 человек; «Современные танцы» - 1 человек; «Всё хватает» - 4 человека; «Затрудняюсь ответить» - 2 человека; «Всё нравится» - 1 человек; «Достаточно разнообразный выбор» - 1 человек.

Отчет подготовила:
Куратор сектора платных образовательных услуг



Ю.В. Панченко